

## 간호관리

1. 관리이론 중 행태과학론(behavioral science theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산성 향상을 위해 직무 수행 활동에 과학적 원리를 적용한다.
- ② 조직에서의 인간 욕구와 행동 특성을 과학적 방법으로 설명한다.
- ③ 효과적인 조직관리를 위해 공식적인 권한 체계와 규칙을 강조한다.
- ④ 이상적인 조직설계에 유용한 보편적 조직운영 원칙과 관리 활동을 제시한다.

2. 직무설계 방법 중 직무확대의 장점에 해당하는 것은?

- ① 직무의 능률성이 높아진다.
- ② 직무에 대한 자율성이 높아진다.
- ③ 작업 결과에 대한 책임부담감이 감소한다.
- ④ 반복적인 업무에서 발생하는 단조로움이 감소한다.

3. 변혁적 리더십의 특성을 보여주는 행동은?

- ① 구성원에게 단기적 목표와 전망을 강조한다.
- ② 구성원에게 어려움이 예상될 때 미리 문제해결방법을 알려준다.
- ③ 구성원의 직무 성과에 대해 가시적인 보상을 제공한다.
- ④ 구성원을 개별적으로 배려하고 자아 성장 기회를 제공한다.

4. 기본급 유형 중 직무급의 임금 결정요인에 해당하는 것은?

- ① 직무 수행 능력
- ② 근속 연수와 학력
- ③ 직무의 책임성과 난이도
- ④ 조직에 대한 구성원의 공헌도

5. 의료법령상 의료관련감염 예방에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 모든 병원급 의료기관은 감염관리위원회와 감염관리실을 설치·운영해야 한다.
- ② 종합병원의 감염관리실에 두는 인력 중 1명 이상은 감염관리실에서 전담 근무해야 한다.
- ③ 감염관리실에서 근무하는 사람은 매년 32시간 이상의 교육을 이수해야 한다.
- ④ 감염관리실에서 감염관리 업무를 수행하는 사람은 의사이어야 한다.

6. 목표관리(MBO)의 장점만을 모두 고르면?

- ㄱ. 목표 달성에 대한 구성원의 참여의식을 높인다.
- ㄴ. 구성원의 성과 평가를 보다 객관적으로 할 수 있다.
- ㄷ. 구성원이 자신의 직무를 효과적으로 관리·통제하도록 기회를 준다.
- ㄹ. 환경 변화가 발생했을 때 목표 변경이 신속하고 용이하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 다음 설명에 해당하는 면접 방법은?

다수의 면접자가 한 명의 지원자를 면접하고, 면접자들 간 의견교환을 통해 지원자의 자질과 특징을 광범위하게 평가한다.

- ① 집단 면접
- ② 패널 면접
- ③ 정형적 면접
- ④ 스트레스 면접

8. 「마약류 관리에 관한 법률」상 마약류취급자가 소지하고 있는 마약류에 대하여 해당 허가관청에 지체 없이 보고하여야 하는 사유만을 모두 고르면?

- ㄱ. 분실 또는 도난
- ㄴ. 파손
- ㄷ. 재해로 인한 상실(喪失)
- ㄹ. 변질·부패

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 간호단위 관리자가 산업공학적 방법을 적용해 연간 필요한 간호사 수를 산정할 때, A와 B에 들어갈 말로 바르게 짝 지은 것은?

연간 필요한 간호사 수 =

$$\frac{(A \times \text{일 평균 환자 수} \times 7\text{일} \times 52\text{주}) \times \text{간호사 부담률}}{B \times \text{간호사 1인당 연간 근무 주 수}}$$

A

B

- ① 환자 1인당 일 평균 간호시간    간호사 1인당 주 근무시간
- ② 환자 1인당 일 평균 간호시간    간호사 1인당 일 근무시간
- ③ 간호사 1인당 주 근무시간    환자 1인당 일 평균 간호시간
- ④ 간호사 1인당 일 근무시간    환자 1인당 일 평균 간호시간

10. 세계보건기구(WHO)에서 제시한 성공적인 환자안전사고 보고시스템의 특징이 아닌 것은?

- ① 사건 보고자와 해당 기관의 정보를 대중에게 공개해야 한다.
- ② 위해 사건을 보고받는 기관은 환자안전 권고안을 전파할 능력이 있어야 한다.
- ③ 환자안전 권고안은 개인 행위의 변화보다 시스템, 프로세스 또는 제품의 변화에 초점을 두어야 한다.
- ④ 보고시스템은 사건 보고자·기관을 처벌할 권한이 있는 기관으로부터 독립적으로 운영되어야 한다.

11. 균형성과표(Balanced Score Card, BSC)를 이용하여 병원 경영 성과를 향상시키고자 할 때, '내부 업무프로세스 관점'을 직접적으로 평가하는 지표에 해당하는 것은?

- ① 재원일수 단축률
- ② 환자 만족도
- ③ 간호실무표준 개발 건수
- ④ 간호사의 직무역량 교육 참여도

12. 6시그마 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1:29:300 법칙에 따른 오류 발생을 의미한다.
- ② 구성원들 간 직무 수행 결과의 편차를 줄인다.
- ③ 일명 3시그마 기법보다 더 우수한 수준의 품질을 추구한다.
- ④ DMAIC(정의-측정-분석-개선-관리)이 대표적인 수행절차이다.

13. 상황별로 효과적인 토마스-킬만(Thomas-Kilmann)의 갈등 해결전략을 바르게 짝 지은 것은?

- ① 자신에게 사소한 사안인 경우 - 경쟁형
- ② 자신이 옳다고 확신하는 경우 - 회피형
- ③ 자신보다 상대방에게 더 중요한 사안인 경우 - 수용형
- ④ 중요한 사안에 대해 통합적 해결책을 찾고자 할 경우 - 타협형

14. 간호관리료에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 입원료 수가의 40%를 차지한다.
- ② 행위별 수가제를 적용받는다.
- ③ 상급종합병원 일반병동의 간호관리료는 1등급 내지 6등급으로 구분한다.
- ④ 근무조별 간호사 1명이 담당하는 평균 환자 수를 기준으로 등급을 산정한다.

15. 신포괄수가제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2020년부터 시범사업을 시작하였다.
- ② 입원일수에 따라 구분한 환자군별로 요양급여비용 산정방식이 다르다.
- ③ 의료급여 수급권자는 적용되지 않는다.
- ④ 백내장 등 7개 질병군만을 대상으로 한다.

16. 조직 내 전략적-관리적-운영적 의사결정 중 관리적 의사결정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최고관리자가 수행한다.
- ② 정형적이고 구조적이다.
- ③ 조직의 장기 계획을 수립한다.
- ④ 부서별 자원 조달 방법을 결정한다.

17. 길리스(Gillies)의 간호관리 체계모형에서 구성 요인별 예시가 바르게 짝 지어지지 않은 것은?

- ① 생산자 투입 요소 - 간호사 직무만족도, 간호 생산성
- ② 소비자 투입 요소 - 환자의 중증도, 간호 요구도
- ③ 변환 과정 - 의사결정, 간호의 질 관리 활동
- ④ 산출 요소 - 간호사 이직률, 재원일수

18. 「의료법 시행규칙」상 간호·간병통합서비스의 제공 환자에 해당하지 않는 것은?

- ① 환자에 대한 진료 성격이나 질병 특성상 보호자 등의 간병을 제한할 필요가 있는 입원 환자
- ② 환자 상태의 중증도와 질병군 특성을 고려하여 종합병원급 진료가 필요하다고 인정되는 입원 환자
- ③ 환자의 생활 여건이나 경제 상황 등에 비추어 보호자 등의 간병이 현저히 곤란하다고 인정되는 입원 환자
- ④ 환자에 대한 의료관리상 의사·치과의사 또는 한의사가 간호·간병통합서비스가 필요하다고 인정하는 입원 환자

19. 「의료법」상 사람의 생명 또는 신체에 중대한 위해를 발생하게 할 우려가 있는 수술을 하는 경우 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항만을 모두 고르면?

- ㄱ. 환자에게 발생하거나 발생 가능한 증상의 진단명
- ㄴ. 수술의 필요성, 방법 및 내용
- ㄷ. 수술에 따라 전형적으로 발생이 예상되는 후유증 또는 부작용
- ㄹ. 수술 전후 환자가 준수하여야 할 사항

- ① ㄱ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 다음에서 설명하는 것은?

- 대용량 데이터 속에서 쉽게 드러나지 않는 패턴과 지식을 발견하는 과정임.
- 조직 경영에 필요한 의사결정을 지원할 수 있는 유용한 정보를 추출할 수 있음.

- ① 메타데이터
- ② 델파이 기법
- ③ 데이터 마이닝
- ④ 클라우드 컴퓨팅